

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

7D Coaching – Handelsnaam van de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DMLO Holding BV, tevens Opdrachtnemer in de onderhavige overeenkomst;

Opdrachtgever – De wederpartij van 7D Coaching;

Cliënt – De natuurlijke persoon die begeleid wordt. Bij particulieren en bij een opdrachtgever die tevens persoonlijk begeleid wordt, zijn de opdrachtgever en de cliënt één en dezelfde persoon;

Overeenkomst – Een contract tussen opdrachtgever en 7D Coaching betreffende een overeenkomst van dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en (mondelijke of schriftelijke) overeenkomst tussen 7D Coaching en een opdrachtgever waarop 7D Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden die worden gehanteerd door opdrachtgever gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk (geheel of gedeeltelijk) in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst door 7D Coaching van toepassing verklaard zijn;
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 7D Coaching, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes en Voorstellen

1. De door 7D Coaching gemaakte offertes en voorstellen zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is aangegeven. 7D Coaching is slechts aan de offertes en voorstellen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes en voorstellen zijn exclusief 21% BTW en eventuele reiskosten, tenzij anders vermeld;

3. Offertes en voorstellen zijn gebaseerd op de bij 7D Coaching beschikbare informatie;
4. Indien opdrachtgever in zijn order of orderbevestiging verwijst naar zijn eigen inkoop- of andere voorwaarden en/of dergelijke voorwaarden daar aan heeft toegevoegd, dan is 7D Coaching niet verplicht opdrachtgever opnieuw te wijzen op het onverminderd van toepassing zijn van artikel 2 lid 2 van deze voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. 7D Coaching zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap naar de maatstaven van het moment uit te voeren;
2. 7D Coaching voert deze opdracht uit naar eigen, zelfstandig, inzicht, zonder daarbij enige aanwijzing van de opdrachtgever te hoeven aanvaarden die betrekking heeft op de inhoud of de wijze waarop de begeleiding plaatsvindt. Opdrachtgever is uiteraard wel gerechtigd opbouwende feedback te verstrekken aan 7D Coaching, welke deze feedback naar beste kunnen zal gebruiken ten gunste van de kwaliteit van dienstverlening;
3. Met 7D Coaching gesloten overeenkomsten leiden voor 7D Coaching tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting;
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 7D Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 7D Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan 7D Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 7D Coaching zijn verstrekt, heeft 7D Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;



6. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover;

7. Indien de cliënt minderjarig is, dient de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ondertekend te worden door de ouders of verzorgers van de cliënt. Met de ondertekening wordt door de ouders/verzorgers toestemming verleend om de minderjarige cliënt individueel te begeleiden.

8. 7D Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 7D Coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn;

Artikel 5. Contractsduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, 7D Coaching zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal 7D Coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 7D Coaching daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft;

5. In afwijking van lid 3 zal 7D Coaching geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

2. Aan de opdracht zal door 7D Coaching niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden;

3. Elke vertrouwelijke informatie welke wordt gedeeld in begeleidingsgesprekken wordt alleen na schriftelijke toestemming van de cliënt gecommuniceerd met opdrachtgever of externe partijen;

4. Hierop kan alleen een uitzondering worden gemaakt bij een wettelijke verplichting informatie te verstrekken of in het kader van een klachtprocedure.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden behoudt 7D Coaching zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de Auteurswet; Alle door 7D Coaching verstrekte stukken, zoals documenten, schema's, oefeningen, trainingen, workshops, protocollen, testen, adviezen, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 7D Coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 9. Afspraken

1. Afspraken dienen – indien noodzakelijk – uiterlijk 24 uur voor de begeleidingssessie geannuleerd te worden. Bij annulering uiterlijk 24 uur voor de afspraak, wordt de afspraak verschoven naar een latere datum. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, behoudt 7D Coaching zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Indien de cliënt te laat komt bij een afspraak geeft dit geen recht op extra tijd aan het eind van de begeleidingssessie. Indien 7D Coach te laat is voor een afspraak, zal zij dit zoveel mogelijk compenseren door tijd of vermindering van



honorarium, tenzij er sprake is van overmacht. Bij het niet doorgaan van een afspraak is 7D Coaching op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt.

Artikel 10. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen. Bij opdrachten van minder dan een jaar geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van 7D Coaching op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

A- indien na het sluiten van de overeenkomst aan 7D Coaching ter kennis gekomen omstandigheden 7D Coaching goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

B- indien 7D Coaching de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

2. In de genoemde gevallen is 7D Coaching bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van 7D Coaching schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of aangeschafte items via de webshop dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 7D Coaching;

2. Indien een klacht gegrond is, zal 7D Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten of het aangeschafte item vervangen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal 7D Coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel;

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen;

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van 7D Coaching, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief 21% BTW en eventuele reiskosten. De verschuldigde kosten zullen per maand in rekening worden gebracht;

5. Indien 7D Coaching met de opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is 7D Coaching desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. 7D Coaching mag prijsstijgingen doorberekenen, indien 7D Coaching kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare marktтарieven;

6. Reiskosten hebben voor particulieren een minimum van €0,60 per verreden kilometer. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt ten tijde van de opdracht aanvaarding een prijsafspraken gemaakt op basis van het zakelijke geldende uurtarief.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen, op een door 7D Coaching aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd;

2. Blijft betaling binnen 14 dagen of de overeengekomen termijn uit, dan verkeert de



opdrachtgever in betalingsverzuim met ingang van de 19^e dag na factuurdatum of overeengekomen termijn;

3. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt;
4. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, is 7D Coaching gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of een restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van €35 - alles exclusief omzetbelasting;
5. 7D Coaching is gerechtigd betaling van een voorschot te vragen tot aan het beloop van 50% van het (overeengekomen dan wel geschatte) honorarium voor de opdracht;
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van 7D Coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens 7D Coaching onmiddellijk opeisbaar zijn;
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste €3.000 15%
 - over het meerdere tot €6.000 10%
 - over het meerdere tot €15.000 8%
 - over het meerdere tot €60.000 5%
 - over het meerdere 3%.
2. Indien 7D Coaching aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk

waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien 7D Coaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
2. De aansprakelijkheid van 7D Coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 7D Coaching;
5. 7D Coaching is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 7D Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 7D Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen;
2. 7D Coaching heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 7D Coaching haar verbintenis had moeten nakomen;
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 7D Coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 7D Coaching niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat;
4. Indien 7D Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden aan deze factuur te voldoen als betrof het



een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de woonplaats van 7D Coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft 7D Coaching het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen 7D Coaching en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht;

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70868336, en tevens te raadplegen via de site van 7D Coaching: www.7D-Coaching.nl

Algemene voorwaarden 7D Coaching
Versie februari 2019-1

